

หนังสือมอบอำนาจ / คำขอสมัครใช้บริการ MFC Smart Tele หรือ MFC Smart Track

เรียน บลจ.เอ็มเอฟซี
ข้าพเจ้า บัตรประชาชนเลขที่
ผู้ถือหน่วยลงทุนของ บลจ.เอ็มเอฟซี (มหาชน) ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า "ผู้มอบอำนาจ" มีความประสงค์ขอสมัครใช้บริการ

วันที่ อาคาร
วันที่ แสตมป์
30 บาท

- MFC Smart Tele (สงวนสิทธิเฉพาะผู้ถือหน่วยที่เปิดบัญชีที่สำนักงานใหญ่หรือสำนักงานสาขาในเขตกรุงเทพฯและบริเวณของ บริษัทหรือที่ตัวแทนหรือผู้สนับสนุนการขายของบริษัท)
บริการรับคำสั่งซื้อ (ชำระเงินผ่านระบบ Direct Debit)/คำสั่งขาย/คำสั่งสับเปลี่ยนทางโทรศัพท์ที่หมายเลข 0-2649-2299 (เปิดบริการ 8.30 - 15.00 น. ทุกวันทำการ)
● กรณีประสงค์ทำรายการซื้อขายหน่วยลงทุนผ่านบริการนี้ ท่านจะต้องมีประวัติบัญชีเพื่อหักบัญชีอัตโนมัติที่ได้รับการอนุมัติจากทางบริษัทแล้วเท่านั้น
● บริษัทจัดการจะให้บริการ MFC Smart Tele เฉพาะผู้ถือหน่วยลงทุนประเภทบุคคลธรรมดา บัญชีเดียวเท่านั้น
○ โดยขอสงวนสิทธิการสมัครใช้บริการ และทำรายการผ่านบริการ MFC Smart Tele สำหรับผู้ถือหน่วยลงทุนประเภทบัญชีนิติบุคคล , บัญชีผู้เยาว์ และบัญชีร่วมทุกประเภท
- MFC Smart Track (สงวนสิทธิเฉพาะผู้ถือหน่วยที่เปิดบัญชีที่สำนักงานใหญ่หรือสำนักงานสาขาในเขตกรุงเทพฯและบริเวณของ บริษัท หรือที่ตัวแทนหรือผู้สนับสนุนการขายของบริษัท)
บริการจัดทำคำสั่งซื้อสำหรับการชำระเงินผ่านช่องทาง Bill Payment ของธนาคาร

โดยข้าพเจ้าขอมอบอำนาจให้บริษัทจัดการในการจัดทำคำสั่งซื้อสำหรับบริการ MFC Smart Track และ/หรือในการจัดทำคำสั่งซื้อ ขาย และสับเปลี่ยนสำหรับบริการ MFC Smart Tele แทนข้าพเจ้า โดยข้าพเจ้าได้อ่านและตกลงจะผูกพันตามข้อตกลงและเงื่อนไขของบริการที่ข้าพเจ้าสมัครและขอรับรองว่าข้อมูลที่เกี่ยวข้องข้างต้นเป็นข้อมูลที่เป็นความจริงและเป็นปัจจุบัน โดยหากมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลดังกล่าว ข้าพเจ้าจะแจ้งให้บริษัทจัดการทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทันที เพื่อเป็นหลักฐานแห่งการมอบอำนาจและการขอใช้บริการข้างต้น ข้าพเจ้าได้ลงลายมือชื่อและประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยาน ณ วันที่เดือนปีที่ระบุไว้ข้างต้น

..... ผู้มอบอำนาจ
()
..... ผู้รับมอบอำนาจ/บริษัทจัดการ
()

สำหรับเจ้าหน้าที่	IP/ผู้สนับสนุนการขาย/ตัวแทน	ผู้บันทึกข้อมูล	ผู้ตรวจสอบลายเซ็นและอนุมัติ
/...../...../...../...../...../.....

การมอบอำนาจและขอมอบอำนาจในการดำเนินการตามบริการ MFC Smart Track

ผู้มอบอำนาจขอมอบอำนาจให้บริษัทจัดการเป็นผู้มีอำนาจทำคำสั่งซื้อหน่วยลงทุนของกองทุนเปิดทุกบัญชีของกองทุนภายใต้การจัดการของบริษัทจัดการ (รวมถึงกองทุนที่เสนอขายครั้งแรก) ลงชื่อในใบคำสั่งซื้อหน่วยลงทุน รวมทั้งแก้ไขเพิ่มเติมใบคำสั่งซื้อดังกล่าว ทั้งนี้ ตามหลักฐานและข้อมูลการชำระเงินผ่านระบบ Bill Payment ของผู้มอบอำนาจซึ่งเป็นข้อมูลที่บริษัทจัดการได้รับจากธนาคารที่เกี่ยวข้องและ/หรือข้อมูลหรือเอกสารเพิ่มเติมที่บริษัทจัดการได้รับจากผู้มอบอำนาจ รวมทั้งติดต่อธนาคารที่เกี่ยวข้องกับการชำระเงินผ่านระบบ Bill Payment ของผู้มอบอำนาจ ติดต่อทำการตกลงใดๆ กับนายทะเบียนในส่วนของการซื้อขายหน่วยลงทุน และ/หรือกระทำการใดๆ ตามสมควร เพื่อให้การดังกล่าวสำเร็จลุล่วง ในนามของผู้มอบอำนาจได้ทุกประการ ในการนี้ ให้บริษัทจัดการมีอำนาจในการแต่งตั้งและมอบอำนาจช่วงให้หัวหน้าฝ่ายนายทะเบียน (Head of Registrar) หรือบุคคลอื่นใดที่ได้รับการแต่งตั้งโดยเฉพาะจากบริษัทจัดการเป็นผู้ดำเนินการตามที่กล่าวมาทั้งหมดได้ภายใต้ขอบเขตของหนังสือมอบอำนาจฉบับนี้การใดๆ ที่ผู้รับมอบอำนาจหรือผู้รับมอบอำนาจช่วงได้กระทำไปตามขอบอำนาจที่ได้รับมอบอำนาจดังกล่าว ย่อมถือเสมือนหนึ่งว่าผู้มอบอำนาจได้กระทำด้วยตนเองและผู้มอบอำนาจขอรับผิดชอบและผูกพันในการกระทำนั้นๆ ทุกประการ หนังสือมอบอำนาจฉบับนี้สามารถยกเลิกได้โดยฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง โดยแจ้งเป็นหนังสือให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 15 วันและให้หนังสือมอบอำนาจฉบับนี้มีผลบังคับใช้ ตั้งแต่วันที่ที่ลงไว้ในแบบฟอร์มข้างต้นเป็นต้นไป โดยผู้มอบอำนาจได้อ่านและตกลงที่จะผูกพันตามข้อตกลงและเงื่อนไขของการใช้บริการ MFC Smart Track ด้านล่างนี้แล้ว

ข้อตกลงและเงื่อนไขของการใช้บริการ MFC Smart Track

1. ผู้ขอใช้บริการจะใช้บริการให้บริษัทจัดการเป็นผู้จัดทำคำสั่งซื้อ ได้ก็ต่อเมื่อผู้ขอใช้บริการได้รับอนุมัติให้เปิดบัญชีกองทุนไว้กับบริษัทจัดการและได้ทำหนังสือมอบอำนาจให้บริษัทจัดการเป็นผู้จัดทำคำสั่งซื้อหน่วยลงทุนแทนผู้ขอใช้บริการแล้ว โดยบริษัทจัดการจะดำเนินการให้เฉพาะกรณีที่ผู้ขอใช้บริการชำระเงินผ่านธนาคารด้วยแบบชำระเงินที่บริษัทกำหนด (MFC Smart Track)
2. ผู้ขอใช้บริการตกลงมอบอำนาจให้บริษัทจัดการเป็นผู้จัดทำคำสั่งซื้อหน่วยลงทุนแทนผู้ขอใช้บริการโดยผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้บริษัทจัดการใช้ข้อมูลที่ได้รับจากธนาคารที่ผู้ขอใช้บริการได้ชำระเงินผ่านระบบ Bill Payment เป็นหลักฐานประกอบการทำคำสั่งซื้อหน่วยลงทุนให้กับผู้ขอใช้บริการ รวมทั้งตกลงยินยอมให้บริษัทจัดการถือเอาข้อมูล รายงาน หรือเอกสารที่ได้รับจากธนาคารที่เกี่ยวข้อง เพื่อเก็บไว้เป็นหลักฐานประกอบการทำรายการที่สมบูรณ์ถูกต้องและใช้อย่างใด ทั้งนี้ บริษัทจัดการสงวนสิทธิ์ที่จะทำคำสั่งซื้อให้ผู้ขอใช้บริการภายหลังจากที่บริษัทจัดการได้รับข้อมูลหรือหลักฐานการชำระเงินจากธนาคารที่เกี่ยวข้องหรือจากผู้ขอใช้บริการเรียบร้อยแล้ว และผู้ขอใช้บริการตกลงว่าหากบริษัทจัดการได้รับข้อมูลหรือหลักฐานการชำระเงินภายหลังจากที่ทำการซื้อขายหน่วยลงทุนของวันทำการใด ผู้ขอใช้บริการตกลงให้บริษัทจัดการทำคำสั่งซื้อหน่วยลงทุนให้ผู้ขอใช้บริการในวันทำการถัดไป โดยการทำการดังกล่าวจะเป็นไปตามกำหนดเวลาทำการซื้อขายหน่วยลงทุนที่ระบุไว้ในโครงการและหนังสือชี้ชวนของกองทุนที่เกี่ยวข้อง
3. ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงว่าบริษัทจัดการอาจสงวนสิทธิที่จะไม่ทำคำสั่งซื้อหน่วยลงทุนให้กับผู้ขอใช้บริการได้ในกรณีที่ข้อมูลซึ่งบริษัทจัดการได้รับจากธนาคารที่ผู้ขอใช้บริการชำระเงินผ่านระบบ Bill Payment ไม่ชัดเจนหรือไม่ถูกต้อง เช่น เลขที่ผู้ถือหน่วยลงทุนไม่ถูกต้อง รหัสกองทุนไม่ถูกต้อง จำนวนเงินที่ชำระต่ำกว่ามูลค่าขั้นต่ำในการสั่งซื้อขายหน่วยลงทุนของกองทุนที่เกี่ยวข้อง หรือรหัสกองทุนไม่ตรงกับกองทุนใดของ บริษัทจัดการ หรือในกรณีที่บริษัทจัดการเห็นสมควร หรือในกรณีที่บริษัทจัดการเห็นสมควร ทั้งนี้ ไม่ว่าความผิดพลาดดังกล่าวจะเกิดจากธนาคารหรือจากผู้ขอใช้บริการ และโดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ
4. ในกรณีที่ข้อมูลที่บริษัทจัดการได้รับจากธนาคารที่ผู้ขอใช้บริการชำระเงินผ่านระบบ Bill Payment ไม่ชัดเจนหรือเกิดความผิดพลาดในการป้อนข้อมูลของธนาคาร เช่น ผู้ขอใช้บริการกรอกข้อมูลของธนาคาร เช่น ผู้ขอใช้บริการกรอกข้อมูลรหัสกองทุนที่ไม่ตรงกับกองทุนใดของ บริษัทจัดการ หรือธนาคารป้อนข้อมูลรหัสกองทุนผิดพลาด บริษัทจัดการอาจพิจารณาทำคำสั่งซื้อให้กับผู้ขอใช้บริการตามข้อมูลที่ปรากฏในสำเนาแบบฟอร์มชำระเงินผ่านธนาคาร (Payment Slip) ในส่วนของผู้ชำระเงินหรือสำเนาแบบฟอร์มดังกล่าวที่ผู้ขอใช้บริการได้แก้ไขเพิ่มเติมให้ถูกต้องหรือชัดเจนและได้จัดส่งให้กับบริษัทจัดการได้ ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าหากบริษัทจัดการได้รับสำเนาเอกสารดังกล่าวภายหลังเวลาทำการซื้อขายหน่วยลงทุนของวันทำการใด ผู้ขอใช้บริการตกลงให้บริษัทจัดการทำคำสั่งซื้อหน่วยลงทุนให้ผู้ขอใช้บริการในวันทำการถัดไป โดยผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้บริษัทจัดการถือเอาสำเนาเอกสารหรือสำเนาเอกสารที่แก้ไขเพิ่มเติมดังกล่าวเป็นหลักฐานประกอบกับข้อมูลที่บริษัทจัดการได้รับจากธนาคารตามที่กำหนดไว้ในข้อ 2. เพื่อใช้ประกอบการทำรายการที่สมบูรณ์ถูกต้องและใช้อย่างใด

ข้อตกลงและเงื่อนไขของการใช้บริการ MFC Smart Track (ต่อ)

- 5. ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงว่า การใช้บริการชำระเงินผ่านระบบ Bill Payment โดยบริษัทจัดการเป็นผู้จัดทำคำสั่งซื้อให้ นั้น เป็นกรณีที่บริษัทจัดการทำคำสั่งซื้อหน่วยลงทุนที่เกิดจากความประสงค์ของผู้ใช้บริการเอง โดยไม่ได้รับการแนะนำแบบเฉพาะเจาะจงหรือคำแนะนำทั่วไป (Execution Only) และผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงว่าผู้ใช้บริการมีหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของการป้อนข้อมูลการชำระเงินที่ผู้ใช้บริการเป็นผู้ดำเนินการเองและหรือที่พนักงานของธนาคารเป็นผู้ดำเนินการให้ โดยหากพบว่าไม่ถูกต้องครบถ้วนผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารดำเนินการแก้ไขทันที
- 6. ในกรณีที่เป็นการทำคำสั่งซื้อหน่วยลงทุนของกองทุนรวมหุ้นระยะยาว ผู้ใช้บริการตกลงเลือกเงื่อนไขว่าหากมูลค่าหน่วยลงทุนหรือจำนวนหน่วยลงทุนลดลง จนเป็นเหตุให้เลิกกองทุนรวม ผู้ใช้บริการมีความประสงค์ให้มีการโอนหน่วยลงทุนไปยังกองทุนรวมหุ้นระยะยาวอื่นซึ่งอาจจะเป็นกองทุนรวมหุ้นระยะยาวภายใต้การจัดการของบริษัทจัดการ (ถ้ามี) หรือของบริษัทจัดการอื่น โดยบริษัทจัดการจะเป็นผู้พิจารณากองทุนรวมหุ้นระยะยาวที่จะรับโอนให้มีลักษณะใกล้เคียงกันตามที่เห็นสมควร โดยถือว่าได้รับความยินยอมจากผู้ใช้บริการแล้ว และความประสงค์นี้ให้หมายรวมถึงหน่วยลงทุนทั้งหมดของกองทุนรวมหุ้นระยะยาวที่มีอยู่ในบัญชีของผู้ใช้บริการด้วย บริษัทจัดการจะจัดส่งหนังสือรับรองสิทธิ ใบยืนยัน/ใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษี ให้ผู้ใช้บริการทางไปรษณีย์ตามที่อยู่ที่ให้ไว้ภายใน 5 วันทำการนับจากวันที่บริษัทจัดการได้รับเอกสารครบถ้วนถูกต้อง และหากผู้ใช้บริการชำระเงินผ่านระบบ Bill Payment โดยที่ยังไม่ได้รับการแจ้งตอบรับให้ใช้บริการ MFC Smart Track บริษัทจัดการจะถือว่าชำระเงินดังกล่าวเป็นการทำรายการตามช่องทางปกติ ซึ่งผู้ใช้บริการจะต้องส่งใบคำสั่งซื้อหน่วยลงทุนมายังบริษัทจัดการโดยทางโทรสารหรือทางอื่นใดภายในเวลาทำการของหน่วยงานที่กำกับดูแลไว้ในโครงการและหนังสือชี้ชวนของกองทุนที่เกี่ยวข้อง จึงจะถือว่าเป็นการทำรายการที่ถูกต้อง และบริษัทจัดการสงวนสิทธิในการคืนเงินดังกล่าวให้กับผู้ใช้บริการโดยไม่คิดดอกเบี้ยในกรณีที่บริษัทจัดการไม่ได้รับใบคำสั่งซื้อจากผู้ใช้บริการ
- 7. ผู้ใช้บริการตกลงว่าจะไม่เพิกถอนรายการซื้อหน่วยลงทุนที่บริษัทจัดการดำเนินการให้ตามบริการนี้ไม่ว่ากรณีใดทั้งสิ้น
- 8. ผู้ใช้บริการเข้าใจและรับทราบถึงความเสี่ยงของการใช้บริการชำระเงินผ่านระบบ Bill Payment โดยบริษัทจัดการเป็นผู้จัดทำคำสั่งซื้อ ซึ่งอาจมีความเสียหายเกิดขึ้นได้โดยตรงหรือโดยอ้อมจากความผิดพลาดหรือล่าช้าในการพิมพ์ข้อมูลของพนักงานของธนาคารที่ผู้ใช้บริการได้ชำระเงินผ่านระบบ Bill Payment ความผิดพลาดหรือล่าช้าในการจัดส่งข้อมูลการชำระเงินมายังบริษัทจัดการ ความผิดพลาดหรือล่าช้าในการนำเงินเข้าบัญชีของซื้อหน่วยลงทุนของธนาคาร ระบบข้อมูลหรือการเชื่อมโยงเครือข่าย การสูญหายของข้อมูลระหว่างการรับส่ง หรือข้อผิดพลาดในเชิงธุรกิจ หรือสิ่งอื่นใดที่อยู่นอกเหนือความควบคุมของบริษัทจัดการ หรือความควบคุมของตัวแทนของบริษัทจัดการ หรือความควบคุมของผู้สัญญาต่างๆ ที่มีกับบริษัทจัดการและผู้ใช้บริการตกลงว่าจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากบริษัทจัดการไม่ว่ากรณีใดทั้งสิ้น
- 9. นอกจากข้อกำหนดที่กล่าวไว้ในข้อตกลงและเงื่อนไขนี้ ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการที่กำหนดไว้ในโครงการและหนังสือชี้ชวนของกองทุนที่เกี่ยวข้องกับการทำรายการ ตลอดจนคู่มือการใช้บริการที่บริษัทจัดการกำหนดขึ้น
- 10. บริษัทจัดการสงวนสิทธิที่จะระงับการให้บริการ แก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อตกลงและเงื่อนไขนี้ได้ทุกขณะตามแต่บริษัทจัดการจะเห็นสมควร ทั้งนี้บริษัทจัดการจะแจ้งการระงับการให้บริการ และ/หรือการแก้ไขเปลี่ยนแปลงดังกล่าวให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน โดยประกาศ ณ ที่ทำการและในเว็บไซต์ของบริษัทจัดการ
- 11. ในกรณีที่ผู้ใช้บริการยกเลิกหนังสือมอบอำนาจที่ไว้กับบริษัทจัดการไม่ว่าในกรณีใด หรือบริษัทจัดการเป็นฝ่ายยกเลิกหนังสือมอบอำนาจ ให้ถือว่าผู้ใช้บริการนี้สิ้นสุดลง โดยหากประสงค์จะใช้บริการใหม่ ผู้ใช้บริการจะต้องยื่นหนังสือมอบอำนาจเพื่อให้บริษัทจัดการแจ้งตอบรับการให้บริการอีกครั้ง
- 12. ผู้ใช้บริการและบริษัทจัดการตกลงให้กฎหมายของประเทศไทยเป็นกฎหมายที่ใช้บังคับกับข้อตกลงและเงื่อนไขนี้และห้ามมิข้อพิพาทใดๆ เกิดขึ้นให้ศาลไทยเป็นศาลที่มีเขตอำนาจในการพิจารณาพิชารณา
- 13. ข้าพเจ้าเข้าใจและรับทราบว่าการที่บริษัทได้แจ้งตอบรับการทำการซื้อขายผ่านบริการ MFC Smart Track ไม่ว่าทางอีเมลหรือ SMS นั้น เป็นเพียงการยืนยันการทำการซื้อขายของข้าพเจ้าผ่านบริการดังกล่าว โดยรายการซื้อขายจะผลลัพท์เมื่อข้าพเจ้าได้ชำระค่าซื้อหน่วยลงทุนภายในเวลาที่กำหนดครบถ้วนแล้วเท่านั้น

หมายเหตุ : Bill payment คือระบบที่ผู้ใช้บริการชำระเงินผ่านธนาคาร

การมอบอำนาจและมอบอำนาจในการดำเนินการตามบริการ Smart Tele

ผู้มอบอำนาจและผู้มอบอำนาจให้บริษัทจัดการเป็นผู้มีอำนาจทำคำสั่งซื้อ/ขาย/สับเปลี่ยนหน่วยลงทุนของกองทุนเปิดภายใต้การจัดการของบริษัทจัดการ (รวมถึงกองทุนที่เสนอขายครั้งแรก) ลงชื่อใบใบคำสั่งซื้อ/ขาย/สับเปลี่ยนหน่วยลงทุน รวมทั้งแก้ไขเพิ่มเติมใบคำสั่งซื้อ/ขาย/สับเปลี่ยนดังกล่าว ทั้งนี้ ตามหลักฐานและข้อมูลการชำระเงินผ่านระบบ Direct Debit ของผู้มอบอำนาจซึ่งเป็นข้อมูลของบริษัทจัดการได้รับจากธนาคารที่เกี่ยวข้องและ/หรือข้อมูลหรือเอกสารเพิ่มเติมที่บริษัทจัดการได้รับจากผู้มอบอำนาจ รวมทั้งติดต่อธนาคารที่เกี่ยวข้องกับการชำระเงินผ่านระบบ Direct Debit ของผู้มอบอำนาจ ติดต่อกับการตกลงใดๆ กับพนักงานในส่วนของการซื้อ/ขาย/สับเปลี่ยนหน่วยลงทุนและ/หรือกระทำการใดๆ ตามสมควร เพื่อให้การดังกล่าวสำเร็จลุล่วง ในนามของผู้มอบอำนาจได้ทุกประการ ในกรณีนี้ ให้บริษัทจัดการมีอำนาจในการแต่งตั้งและมอบอำนาจช่วงให้พนักงานหรือบุคคลอื่นใดที่ได้รับการแต่งตั้งโดยเฉพาะจากบริษัทจัดการเป็นผู้ดำเนินการตามที่กล่าวมาทั้งหมดได้ภายใต้ขอบเขตของหนังสือมอบอำนาจฉบับนี้ การใดๆ ที่ผู้รับมอบอำนาจหรือผู้รับมอบอำนาจช่วงได้กระทำไปตามขอบอำนาจที่ได้รับมอบอำนาจดังกล่าว ย่อมถือเสมือนหนึ่งว่าผู้มอบอำนาจได้กระทำด้วยตนเองและผู้มอบอำนาจขอรับผิดชอบและผูกพันในกรณีการกระทำนั้นๆ ทุกประการ หนังสือมอบอำนาจฉบับนี้สามารถยกเลิกได้โดยฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง โดยแจ้งเป็นหนังสือให้แก่อีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 15 วัน และให้หนังสือมอบอำนาจฉบับนี้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ที่ลงชื่อในแบบฟอร์มข้างต้นเป็นต้นไป โดยผู้มอบอำนาจได้อ่านและตกลงที่จะผูกพันตามข้อตกลงและเงื่อนไขของการใช้บริการ Smart Tele ด้านล่างนี้แล้ว

ข้อตกลงและเงื่อนไขของการใช้บริการ Smart Tele

- 1. ผู้ใช้บริการจะใช้บริการให้บริษัทจัดการเป็นผู้จัดทำคำสั่งซื้อ/ขาย/สับเปลี่ยนได้ก็ต่อเมื่อผู้ใช้บริการได้รับอนุมัติให้เปิดบัญชีของกองทุนไว้กับบริษัทจัดการ และได้ทำหนังสือมอบอำนาจให้บริษัทจัดการเป็นผู้จัดทำคำสั่งซื้อ/ขาย/สับเปลี่ยนหน่วยลงทุนแทนผู้ใช้บริการแล้ว โดยบริษัทจัดการจะดำเนินการให้เฉพาะกรณีผู้ใช้บริการชำระเงินผ่านธนาคารด้วยระบบ Direct Debit
- 2. ผู้ใช้บริการตกลงมอบอำนาจให้บริษัทจัดการเป็นผู้จัดทำคำสั่งซื้อ/ขาย/สับเปลี่ยนหน่วยลงทุนแทนผู้ใช้บริการ โดยผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้บริษัทจัดการใช้ข้อมูลที่ได้รับจากธนาคารที่ผู้ใช้บริการได้ชำระเงินผ่านระบบ Direct Debit เป็นหลักฐานประกอบการทำคำสั่งซื้อหน่วยลงทุนให้กับผู้ใช้บริการ รวมทั้งตกลงยินยอมให้บริษัทจัดการถือเอาข้อมูล รายงาน หรือเอกสารที่ได้รับจากธนาคารที่เกี่ยวข้องเพื่อเก็บไว้เป็นหลักฐานประกอบการทำการซื้อขายที่สมบูรณ์ถูกต้อง และใช้อย่างอื่นใด ทั้งนี้ บริษัทจัดการสงวนสิทธิที่จะทำคำสั่งซื้อให้ผู้ใช้บริการภายหลังจากที่บริษัทจัดการได้รับข้อมูลหรือหลักฐานการชำระเงินจากธนาคารที่เกี่ยวข้องหรือจากธนาคารที่เกี่ยวข้องหรือจากผู้ใช้บริการเรียบร้อยแล้ว และผู้ให้บริการตกลงว่าหากบริษัทจัดการได้รับข้อมูลหรือหลักฐานการชำระเงินภายหลังเวลาทำการซื้อหน่วยลงทุนของวันทำการใด ผู้ใช้บริการตกลงให้บริษัทจัดการทำคำสั่งซื้อหน่วยลงทุนให้ผู้ใช้บริการในวันทำการถัดไป โดยการทำการดังกล่าวจะเป็นไปตามกำหนดเวลาทำการซื้อหน่วยลงทุนที่ระบุไว้ในโครงการและหนังสือชี้ชวนของกองทุนที่เกี่ยวข้อง
- 3. ในกรณีที่เป็นการทำคำสั่งซื้อหน่วยลงทุนของกองทุนรวมหุ้นระยะยาว ผู้ใช้บริการตกลงเลือกเงื่อนไขว่าหากมูลค่าหน่วยลงทุนหรือจำนวนหน่วยลงทุนลดลงจนเป็นเหตุให้เลิกกองทุนรวม ผู้ใช้บริการมีความประสงค์ให้มีการโอนหน่วยลงทุนไปยังกองทุนรวมหุ้นระยะยาวอื่นซึ่งอาจจะเป็นกองทุนรวมหุ้นระยะยาวภายใต้การจัดการของบริษัทจัดการ (ถ้ามี) หรือของบริษัทจัดการอื่น โดยบริษัทจัดการจะเป็นผู้พิจารณากองทุนรวมหุ้นระยะยาวที่จะรับโอนให้มีลักษณะใกล้เคียงกันตามที่เห็นสมควร โดยถือว่าได้รับความยินยอมจากผู้ใช้บริการแล้ว และความประสงค์นี้ให้หมายรวมถึงหน่วยลงทุนทั้งหมดของกองทุนรวมหุ้นระยะยาวที่มีอยู่ในบัญชีของผู้ใช้บริการด้วย
- 4. บริษัทจัดการจะจัดส่งหนังสือรับรองสิทธิ ใบยืนยัน/ใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษี ให้ผู้ใช้บริการทางไปรษณีย์ตามที่อยู่ที่ให้ไว้ภายใน 5 วันทำการ นับจากวันที่บริษัทจัดการได้รับเอกสารครบถ้วนถูกต้อง
- 5. ผู้ใช้บริการตกลงว่าจะไม่เพิกถอนรายการซื้อ/ขาย/สับเปลี่ยนหน่วยลงทุนที่บริษัทจัดการดำเนินการให้ตามบริการนี้ไม่ว่ากรณีใดทั้งสิ้น
- 6. ผู้ใช้บริการเข้าใจและรับทราบถึงความเสี่ยงของการใช้บริการชำระเงินผ่านระบบ Direct Debit โดยบริษัทจัดการเป็นผู้จัดทำคำสั่งซื้อ ซึ่งอาจมีความเสียหายเกิดขึ้นได้โดยตรงหรือโดยอ้อมจากความผิดพลาด หรือล่าช้าของพนักงานของธนาคารที่ผู้ใช้บริการได้ชำระเงินผ่านระบบ Direct Debit ความผิดพลาดหรือล่าช้าในการจัดส่งข้อมูลการชำระเงินมายังบริษัทจัดการ ความผิดพลาดหรือล่าช้าในการนำเงินเข้าบัญชีของซื้อหน่วยลงทุนของธนาคาร ระบบข้อมูลหรือการเชื่อมโยงเครือข่าย การสูญหายของข้อมูลระหว่างการรับส่ง หรือข้อผิดพลาดในเชิงธุรกิจ หรือสิ่งอื่นใดที่อยู่นอกเหนือความควบคุมของบริษัทจัดการ หรือความควบคุมของตัวแทนของบริษัทจัดการ หรือความควบคุมของผู้สัญญาต่างๆ ที่มีกับบริษัทจัดการและผู้ใช้บริการตกลงว่าจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากบริษัทจัดการไม่ว่ากรณีใดทั้งสิ้น
- 7. นอกจากข้อกำหนดที่กล่าวไว้ในข้อตกลงและเงื่อนไขนี้ ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการที่กำหนดไว้ในโครงการ และหนังสือชี้ชวนของกองทุนที่เกี่ยวข้องกับการทำรายการ ตลอดจนคู่มือการใช้บริการที่บริษัทจัดการกำหนดขึ้น
- 8. บริษัทจัดการสงวนสิทธิที่จะระงับการให้บริการ แก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อตกลงและเงื่อนไขนี้ได้ทุกขณะตามแต่บริษัทจัดการจะเห็นสมควร ทั้งนี้บริษัทจัดการจะแจ้งการระงับการให้บริการ และ/หรือการแก้ไขเปลี่ยนแปลงดังกล่าวให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน โดยประกาศ ณ ที่ทำการและในเว็บไซต์ของบริษัทจัดการ
- 9. ในกรณีที่ผู้ใช้บริการยกเลิกหนังสือมอบอำนาจที่ไว้กับบริษัทจัดการไม่ว่าในกรณีใด หรือบริษัทจัดการเป็นฝ่ายยกเลิกหนังสือมอบอำนาจ ให้ถือว่าผู้ใช้บริการนี้สิ้นสุดลง โดยหากประสงค์จะใช้บริการใหม่ ผู้ใช้บริการจะต้องยื่นหนังสือมอบอำนาจเพื่อให้บริษัทจัดการแจ้งตอบรับการให้บริการอีกครั้ง
- 10. ระบบนี้จะปิดเวลา 15.00 น. หากผู้ใช้บริการหลัง 15.00 น. จะถือเป็นรายการของวันทำการถัดไป ทั้งนี้บริษัทจัดการจะเปลี่ยนแปลงเวลาตามที่ระบุไว้ในหนังสือชี้ชวน
- 11. ผู้ใช้บริการและบริษัทจัดการตกลงให้กฎหมายของประเทศไทยเป็นกฎหมายที่ใช้บังคับกับข้อตกลงและเงื่อนไขนี้และห้ามมิข้อพิพาทใดๆ เกิดขึ้น ให้ศาลไทยเป็นศาลที่มีเขตอำนาจในการพิจารณาพิชารณา
- 12. ข้าพเจ้าเข้าใจและรับทราบว่าการที่บริษัทได้แจ้งตอบรับการทำการซื้อขายผ่านบริการ MFC Smart Tele ไม่ว่าทางอีเมลหรือ SMS นั้น เป็นเพียงการยืนยันการทำการซื้อขายของข้าพเจ้าผ่านบริการดังกล่าว โดยรายการซื้อขายจะผลลัพท์เมื่อข้าพเจ้าได้ชำระค่าซื้อหน่วยลงทุนภายในเวลาที่กำหนดครบถ้วนแล้วเท่านั้น