



บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)

ประวีร์ อัจฉิมานนท์

Response vs Reaction

ในช่วงที่ผ่านมามีการกล่าวถึงทฤษฎีแมลงสาบกันมากในโลกออนไลน์ หลังจากที่คุณซันดาร์ พิชัย (Sundar Pichai) ชาวอินเดีย ได้รับการแต่งตั้งเป็น CEO คนใหม่ของบริษัท Google ได้กล่าวถึงทฤษฎีนี้เป็นแนวทางหลักที่เขาใช้ในการดำเนินชีวิต และก็เป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้เขาสามารถเติบโตและพัฒนาตนเองขึ้นมาเป็นผู้บริหารสูงสุดขององค์กรได้

ทฤษฎีแมลงสาบที่คุณซันดาร์ พิชัย นำมาใช้ นั่น เป็นการกล่าวถึง reaction และ response เมื่อมีเหตุการณ์เกิดขึ้น และมีข้อสรุปว่า reaction เป็นพฤติกรรมที่เกิดจากสัญชาตญาณของมนุษย์ แต่ response เป็นพฤติกรรมที่เกิดจากการคิดใคร่ครวญเป็นอย่างดี

ทั้งนี้ ได้ยกตัวอย่างเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในร้านอาหาร ถึงพฤติกรรมของคน 3 คนที่ถูกแมลงสาบเกาะตัว แต่ปฏิกิริยาที่แสดงออกมามีความแตกต่างกัน ซึ่งในเหตุการณ์มีแมลงสาบบินมาเกาะลูกค้าผู้หญิงคนหนึ่ง เธอตกใจจึงกรีดร้องสร้างความตกใจให้กับผู้คนที่อยู่ในร้าน จากนั้นแมลงสาบก็บินไปเกาะผู้หญิงอีกคนหนึ่งซึ่งปฏิกิริยาที่แสดงออกมาก็ไม่แตกต่างไปจากคนแรก หลังจากนั้นแมลงสาบบินไปเกาะพนักงานเสิร์ฟ แต่เขากลับมีปฏิกิริยาตอบสนองที่แตกต่างจากผู้หญิง 2 คนแรก คือ เขานิ่งเฉยแล้วค่อย ๆ จับมันออกจากเสื่อแล้วเอาไปทิ้งนอกร้าน จะเห็นว่าพนักงานเสิร์ฟมีพฤติกรรมที่แตกต่างจากคนอื่นทั้งๆ ที่ถูกแมลงสาบเกาะเหมือนกัน แต่กลับมีวิธีในการจัดการกับอารมณ์ที่ตื่นตระหนกตกใจแตกต่างกัน นั่นคือ แทนที่เราจะ reaction กับปัญหาในชีวิตประจำวันเหมือนกับสองคนแรก แต่เราควรที่จะ response กับสิ่งที่เกิดขึ้นในวิธีการเดียวกันกับที่พนักงานเสิร์ฟได้กระทำ

ในเรื่องของการลงทุนก็เช่นกัน เราไม่อาจปฏิเสธถึงเหตุการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้น ที่สร้างความผันผวนต่อราคาสินทรัพย์ที่เราได้ตัดสินใจลงทุน เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยมากเราไม่สามารถควบคุมมันได้เลย ก็คล้ายๆ กับเหตุการณ์

แมลงสาบตามตัวอย่างข้างต้นที่เราไม่สามารถจะควบคุมหรือรู้ได้ว่ามันจะบินไปทางไหน แต่เมื่อเหตุการณ์ได้เกิดขึ้นแล้ว ไม่ว่าจะดีหรือเลวร้าย โดยเฉพาะเกิดกับสินทรัพย์ที่เราลงทุนไว้ สิ่งที่เราทำได้คือพยายามจัดการกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ซึ่งวิธีการจัดการตามทฤษฎีแมลงสาบก็เป็นอีกวิธีหนึ่งที่จะช่วยให้เราผ่านเหตุการณ์ไปได้ โดยการคิดใคร่ครวญเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างมีสติ ตามความเป็นจริง เมื่อเราคิดวิเคราะห์ถึงเหตุผลของเหตุการณ์ได้แล้ว จากนั้นก็ค่อยลงมือจัดการกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นนั้น

ยกตัวอย่างเหตุการณ์ที่นักลงทุนมักจะพบเจอกันบ่อยๆ คือ สถานการณ์ที่ตลาดหุ้นตกลงมาอย่างมาก ซึ่งมีนักลงทุนหลายท่านพอเจอเหตุการณ์ตลาดหุ้นตกมากๆ ก็ตกใจกลัวและขายหุ้นที่ถือออกไป โดยคิดเพียงว่าการถือเงินสดมีความปลอดภัยที่สุด ซึ่งนั่นก็ถือเป็น **reaction** ต่อเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น แต่ถ้านักลงทุน **response** โดยใช้สติ ไตร่ตรองถึงสาเหตุของตลาดหุ้นที่ตกลงมาว่ามีผลกระทบต่อพื้นฐานของบริษัทที่ได้ลงทุนไปแล้วหรือไม่ ถ้าคำตอบคือไม่กระทบก็จะเป็นโอกาสในการเข้าซื้อหุ้นเพิ่ม แต่หากกระทบต่อพื้นฐานบริษัท การขายหุ้นออกไปก็ถือเป็นทางเลือกที่ถูกต้อง

การใช้วิธีจัดการกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นตามทฤษฎีแมลงสาบจะมีประสิทธิภาพมากขึ้น หากนักลงทุนแสวงหาความรู้ในสินทรัพย์ที่ลงทุน เพื่อจะได้นำมาใช้ประกอบการตัดสินใจเมื่อเกิดเหตุการณ์ต่างๆ ขึ้น และต้องหมั่นฝึกฝน **response** บ่อยๆ จนเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินชีวิตประจำวัน ซึ่งเชื่อได้ว่าถ้าทำได้ตามนี้ เราจะเป็นนักลงทุนที่มีคุณภาพคนหนึ่งในตลาดการลงทุน

ความคิดเห็นและข้อความต่างๆ ในบทความนี้เป็นทัศนะของผู้เขียนเท่านั้น ซึ่งบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน) ไม่จำเป็นต้องเห็นด้วย